

Dobór butów skiturowych

1. Na czym polega usługa

1. Podczas usługi przeprowadzamy:
 - o rozmowę o doświadczeniu i oczekiwaniach,
 - o pomiary stóp,
 - o analizę anatomii,
 - o dobór kilku odpowiednich modeli dostosowanych do wymagań klienta,
 - o informację o cechach i funkcjonalności proponowanych modeli,
 - o przymiarki pod okiem specjalisty
2. Po zakończeniu otrzymasz rekomendację modelu i rozmiaru oraz wskazówki dotyczące kompatybilności z wiązaniami.

2. Rezerwacja i opłata

1. Usługa doboru butów skiturowych jest płatna - koszt 100 zł.
2. Istnieje możliwość rezerwacji terminu wykonania usługi.
3. W przypadku zakupu butów po wykonaniu usługi cena produktu zostanie obniżona o wartość usługi.
4. Jeśli klient nie zdecyduje się na zakup butów, otrzyma bon podarunkowy o wartości usługi.
5. Bon może zostać wykorzystany jako rabat przy zakupie butów skiturowych lub innych produktów w naszych sklepach przez cały okres jego ważności.

3. Zasady podczas wizyty

1. Przymiarki odbywają się wyłącznie z pomocą pracownika i na przygotowanym stanowisku.
2. W trakcie usługi prosimy o delikatne obchodzenie się ze sprzętem, aby go nie uszkodzić.
3. Do przymiarek zalecane są cienkie, techniczne skarpety - na życzenie udostępniamy skarpety testowe.
4. W razie potrzeby specjalista może odmówić dalszej przymiarki, jeśli sprzęt mógłby ulec uszkodzeniu (np. chodzenie w skorupach poza strefę sklepu).
5. Czas trwania usługi to 30-60 minut – zależnie od liczby przymierzanych modeli i potrzeb klienta.

4. Zakup butów po usłudze

1. Zakup butów nie jest obowiązkowy.
2. Jeśli zdecydujesz się na zakup, wartość bonu zostanie odjęta od ceny butów w ramach jego ważności.
3. Zakupione buty podlegają wszystkim prawom konsumenta, w tym reklamacji z tytułu rękojmi – usługa doboru nie ogranicza żadnych uprawnień wynikających z przepisów.

5. Odwołanie lub zmiana terminu

1. Termin można zmienić lub odwołać najpóźniej 24 godziny przed wizytą.
2. Jeśli wizyta nie zostanie odwołana w tym czasie, bon uznaje się za wykorzystany (ponieważ usługa była zarezerwowana i czas specjalisty został zablokowany).

6. Reklamacje i uwagi

1. Jeżeli masz uwagi do przebiegu usługi, zgłoś je bezpośrednio w sklepie lub mailowo – rozpatrzymy je indywidualnie.
2. Jeśli po zakupie butów pojawi się problem, przysługuje Ci pełne prawo do reklamacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Usługa doboru nie gwarantuje idealnego komfortu dla każdego klienta, ale znacząco zwiększa szansę na prawidłowe dopasowanie.

7. Postanowienia końcowe

1. Skorzystanie z usługi oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
2. Aktualna wersja regulaminu jest dostępna w sklepie oraz na stronie internetowej.